



# Delphine JACQUET

## Mon parcours

Véritable entrepreneur depuis 20 ans, j'ai créé plusieurs sociétés de service aux entreprises (optimisation de la relation client, formation, production vidéo, coaching professionnel), dont 3 que je dirige toujours actuellement.

Forte de 27 ans d'expérience multisectorielle (*santé, téléphonie, informatique, restauration, banque, assurance, notariat, immobilier...*) en accompagnement de dirigeants de TPE/PME, de managers de grands comptes ainsi que de chargés de mission de collectivités territoriales, j'aide aujourd'hui les individus, les équipes et les organisations à optimiser leur potentiel.

A la fois flexible, confrontante et enthousiaste, j'interviens principalement auprès de PME, en accompagnement collectif, formation et coaching individuel, sur les enjeux suivants : développement des compétences relationnelles et managériales, gestion des émotions, prise de décision et motivation.

Pragmatique et orientée performance, je propose à chacun de mes clients la solution opérationnelle qui lui convient.

## Domaines de prédilection

### Accompagnements collectifs

- Coaching d'équipe, coaching d'organisation, co-développement, team building

### Formation

- Management, Communication interpersonnelle, Relation client, Soft skills (intelligence émotionnelle, assertivité - affirmation de soi, confiance en soi...)

### Coachings individuels

- Performance, Communication et Transition

### Préparation mentale

- Accompagnement individuel de sportifs, créateurs d'entreprise, managers et dirigeants

## Certifications et formations

- 🎯 **Coach Professionnelle** Humaniste certifiée en 2017 - Bee Institut & VAE - Agophore en 2021 RNCP N°35563
- 🎯 **Préparatrice mentale** certifiée en 2020 - LNF
- 🎯 Praticienne en **Hypnose** Ericksonienne en 2020 - Bee Institut
- 🎯 Praticienne certifiée en **PNL** en 2018 - I.D.Com International
- 🎯 **EMA** (Actualisation par les Mouvements Oculaires) niveau 2 - I.D.Com International
- 🎯 Diplôme Professionnel d'analyse des comportements (**DISC**®) et facteurs de motivation (**WPMOT**®) en 2017 + Diplôme Professionnel d'analyse de l'intelligence émotionnelle - **EQ**® en 2020 - TTI Success Insights

## Ses valeurs et qualités personnelles :

- + Intégrité
- + Respect
- + Confiance
- + Ecoute
- + Encouragement
- + Enthousiasme
- + Créativité